

ハラスメント相談員として知っておくべき基礎知識から、ハラスメント相談を受ける際の心構えや実際の相談に備えるロールプレイまで、相談担当者に求められる知識やスキルを体系的に学びます。

対象 ハラスメント相談担当者

目的 ハラスメントの基本的理解  
相談員としての心構えの理解  
相談ロールプレイによる体験学習

時間 6時間(1日)

特長 ◆ハラスメント相談や研修豊富な講師が展開する  
◆ロールプレイを通じて、ハラスメント相談の具体例と対応法を実感できる  
◆参画型の研修で自己理解を深めることができる

教材 ◆ハラスメント相談員マニュアル

## プログラム内容

- ◆ 相談員としてのハラスメント基礎知識
- ◆ 相談員としての心構え
- ◆ 被害者からの相談を受ける  
(ロールプレイ3本)
- ◆ 被害者・加害者 双方からのヒアリング (ロールプレイ2本)
- ◆ ハラスメント相談員として留意すること